



San Francisco, 21 de diciembre de 2017

VISTO Lo dispuesto por la Ordenanza 1383/12, y

**CONSIDERANDO:**

Que por medio de esta normativa y mediante el dictado de asignaturas electivas es posible incorporar perfiles propios de la región a efectos de adaptar los diseños curriculares a las necesidades de la misma.-

Que en tal sentido y en cumplimiento de las reglamentaciones vigentes, y a propuesta de los Departamentos respectivos, los Consejos Directivos de las Facultades Regionales definirán cuáles serán las materias electivas, su área del conocimiento, los objetivos generales y específicos que justifiquen su inclusión, su carga horaria, los contenidos analíticos, la bibliografía, la modalidad de dictado, la propuesta pedagógica, y sus correspondientes correlatividades debidamente justificadas.-

Que el Consejo Departamental de Ing. Electromecánica elevó al Consejo Directivo de esta Facultad Regional San Francisco la propuesta de implementación de materias electivas.-

Que el dictado de la medida se efectúa en uso de las atribuciones otorgadas por el Estatuto Universitario.

Por ello,

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD REGIONAL SAN FRANCISCO**

**RESUELVE:**

ARTICULO 1º.- Aprobar la continuidad del dictado de **Calidad y Productividad** como parte de la curricula de la Carrera Ingeniería Electromecánica del área Gestión a dictarse en el quinto nivel, con modalidad cuatrimestral (segundo cuatrimestre), con una carga horaria de 4 horas semanales.

ARTICULO 2º.- Aprobar en **Anexo I**, objetivos generales y objetivos específicos que justifican la inclusión de dicha materia, las correlatividades debidamente justificadas, el programa analítico, la bibliografía y la propuesta pedagógica.

ARTICULO 3º.- Regístrese. Comuníquese. Cumplido, archívese.-

RESOLUCION CD Nº: 717/2017

  
Ing. ALBERTO R. JOLOZA  
Decano

  
Ing. JUAN CARLOS CALLONI  
Secretaría Académica



## **Anexo Nº I**

### **Calidad y Productividad**

#### **1. Objetivos generales y específicos que justifican la inclusión de la Materia**

##### **Objetivo General:**

- Generar conciencia de calidad como hábito de conducta personal y corporativa.

##### **Objetivos específicos:**

- Comprender la importancia de la calidad como estrategia empresarial.
- Conocer los medios y técnicas para llegar a niveles adecuados de calidad en las empresas, y su relación con los costos, así como las normas internacionales de aplicación.
- Desarrollar el concepto de la calidad de bienes y servicios, en términos de la percepción del cliente (interno y externo), para asegurar su satisfacción.
- Seleccionar y usar adecuadamente las distintas herramientas para optimizar la gestión y mejorar la productividad de los recursos.
- Desarrollar un espíritu analítico e innovador, con capacidad de reflexión, incentivando la creatividad para el tratamiento de problemas, o la aplicación de nuevas ideas.
- Realizar trabajos prácticos grupales, basados en la aplicación de los conocimientos adquiridos, desarrollando la capacidad de participación e interacción en grupos de trabajo.
- Estimular la utilización de las capacidades éticas y estéticas.

#### **2. Correlatividades debidamente justificadas**

##### **Para Cursar:**

###### **Regularizadas**

- a. **Economía:** Esta materia es necesario tenerla cursada y regular ya que el alumno necesita tener los conceptos del costo de la calidad.

##### **Para Rendir:**

###### **Aprobadas**

- b. **Economía:** Esta materia es necesario tenerla cursada y regular ya que el alumno necesita tener los conceptos del costo de la calidad.



## **2. Programa analítico**

### **Eje Temático N° 1: Evolución de la calidad**

#### **Unidad N° 1: Evolución del concepto calidad**

- 1.1 La etapa artesanal
- 1.2 La etapa industrial
- 1.3 La etapa del control de calidad
- 1.4 La etapa del aseguramiento de la calidad
- 1.5 La etapa de la calidad total y de la administración estratégica
- 1.6 La Calidad total

### **Eje Temático N° 2: Las empresas y la calidad**

#### **Unidad N° 2: La calidad en la empresa**

- 2.1 El proceso administrativo
- 2.2 Tipos de planeamiento
- 2.3 Presiones que actúan sobre las empresas
- 2.4 Empresas de categoría mundial

#### **Unidad N° 3: Los recursos humanos y la calidad**

- 3.1 Las emociones y la motivación.
- 3.2 Creatividad
- 3.3 Liderazgo
- 3.4 Trabajo en equipo.
- 3.5 La comunicación
- 3.6 Programa de orden y limpieza (5 s)
- 3.7 Las herramientas de la calidad

### **Eje Temático N° 3: El cliente y la calidad**

#### **Unidad N° 4: El cliente y la calidad**

- 4.1 El cliente y la calidad
- 4.3 Las necesidades y expectativas del cliente

### **Eje Temático N° 4: Las normas de gestión de la calidad**

#### **Unidad N° 5: La calidad en los países en desarrollo**

- 5.1 Situación de los países en desarrollo
- 5.2 Malas interpretaciones de la calidad
- 5.3 Los costos en la calidad
- 5.4 Actitudes con respecto a los sistemas tecnológicos

#### **Unidad N° 6: Sistemas de calidad**

- 6.1 Sistemas de calidad
- 6.2 La necesidad de normas en un sistema de calidad



- 6.3 Las Normas ISO 9000
- 6.4 Norma ISO 9001
- 6.5 Principios de gestión de la calidad
- 6.6 Implementación ISO 9000
- 6.7 Resumen de normas internacionales de gestión
- 6.8 Premio nacional a la calidad
- 6.9 Norma ISO 9001 2015 y directrices para su aplicación.
- 6.10 Planificación para la implementación de un sistema de calidad ISO 9000

#### **4. Bibliografía**

##### **OBLIGATORIA**

- BERTOLIN, Oscar (Ing.).  
*Calidad y productividad*. [Apunte de cátedra].  
3a. ed.  
El autor, 2016

##### **COMPLEMENTARIA**

- BERLINCHES CEREZO, Andres.  
*Calidad: [las nuevas I.S.O. 9000:2000. sistemas de gestión de la calidad]*.  
6a. ed.  
I.T.E.S. ; Paraninfo, 2006.  
ISBN: 9788497320832.
- DORBESSAN, José Ricardo.  
*Las 5 S, herramientas de cambio: convierten la organización en una organización de aprendizaje*.  
[1a. ed.].  
edUTecNe, 2001.  
ISBN: 950420029x.
- FOLGAR, Oscar Francisco.  
*Aseguramiento de la calidad: I.S.O. 9000*.  
1a. ed.  
Ediciones Macchi, 1996.
- GALATI DE PÉREZ RAFFO, Mabel.  
*Administración de la empresa*.  
[1a. ed.] reimpresión.  
Kapelusz Editora, 2000.  
ISBN: 9789501329216.
- LAFAYE, Hugo Enrique.  
*Camino a la excelencia: diagnóstico y pronóstico de una esperanza [t. 10]*.  
[1a. ed.]  
[s. n.], 2001.

##### **EN SOPORTE DIGITAL**

- NATIONAL INFORMATION STANDARDS ORGANIZATION.  
*ISO 9001: Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*. [archivo electrónico].  
[3a. ed.].  
ISO, 25/09/2015.



- FUNDACION PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD.  
*Fundación Premio Nacional a la calidad* [en línea]  
Disponible en: <http://www.fundece.org.ar>  
[Consulta: Febrero 2017].

## **5. Propuesta pedagógica**

Pautas para elaborar los contenidos:

- Se desarrolló un programa analítico cuyos capítulos concuerdan en general con los títulos del programa sintético, propuesto por Rectorado.
- Se exceptuaron aquellos títulos que están contenidos en otras materias.
- Se incorporaron temas que no estaban específicamente contenidos en el programa sintético, pero que son afines y necesarios para una formación profesional acorde a las modernas organizaciones.
- El programa analítico por capítulos se realizó con el mayor grado de desagregación posible.
- Existe material didáctico editado que permite reducir el tiempo invertido en dibujos y tomado de notas, optimizando el desarrollo de las clases, y permitiendo además un ordenamiento riguroso de la asignatura.

La planificación y la metodología de enseñanza responden a los siguientes lineamientos:

- Aplicación de clases magistrales, expositivas, para introducir información, (sobre todo conceptual), de forma estructurada y dinámica, para lograr su interpretación y generar la participación y el debate con el educando.
- Utilización de las metodologías aula-taller y seminarios, integrando grupos de trabajo, supervisados por los docentes de la cátedra, para el análisis de casos o resolución de problemas, hipotéticos o reales, planteados de acuerdo a la unidad temática desarrollada, con exposición y debate de las conclusiones arribadas.
- Realización de un proyecto, formando grupos de trabajo, supervisados por los docentes de la cátedra, cuyo objetivo es la elaboración de procedimientos operativos, sobre la base de las normas ISO 9000, utilizando conceptos teóricos y prácticos expuestos en las unidades temáticas.
- Atención de consultas y evaluación del desarrollo de los trabajos, fuera de los horarios normales de clase, para permitir a los alumnos completar su aprendizaje.

El apoyo de la exposición se realiza a través de los siguientes recursos didácticos: pizarrón, televisor, videos, programas de computación.